

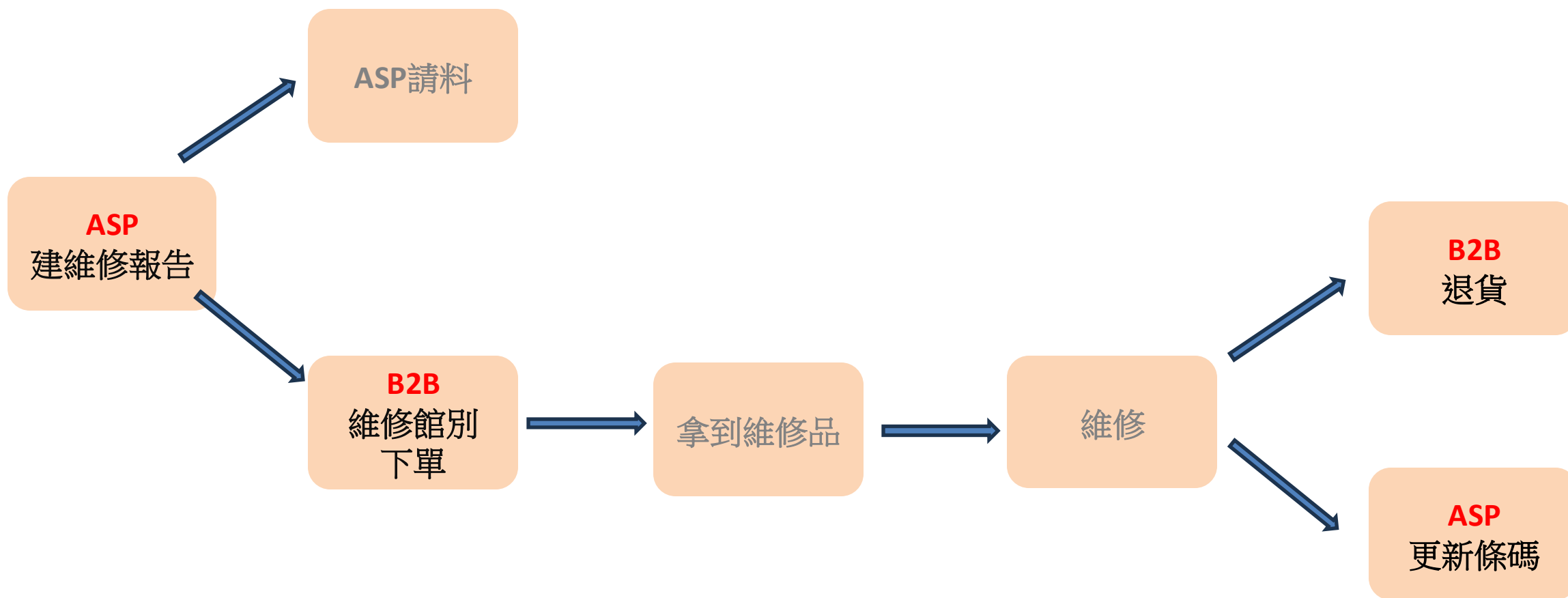
鑫聯大控股
A Member of Trigold Holdings

Genuine捷元

B2B_上架維修料件_操作說明

(for ASP服務商)

1. 流程說明
2. **B2B**_維修館別下單
3. **B2B**_退貨
4. **ASP**_條碼更新



到捷元B2B採購專區，點擊右上角**登入**並輸入帳號密碼

<https://www.genb2b.com/>

捷元B2B採購專區



Hello~您好！

▼ 全部分類

🔥 全部品牌

張孝全

OTP登入

一般登入

請輸入帳號及密碼



請輸入B2B帳號



8~12碼英數混合字元，大小寫有區分。

☐ 記住帳號

[忘記密碼](#)

登入

還沒有帳號？[立即註冊！](#)

B2B維修館別下單_如何找到維修商品專區

登入後從左側的**商品館別**找到維修商品字樣並點擊

The screenshot displays the捷元E3採購專區 (Jie Yuan E3 Procurement Special Zone) website. The left sidebar contains a navigation menu with the following categories: 消費電子 (Consumer Electronics), 行動通訊 (Mobile Communications), and 生活家電 (Home Appliances). Under 生活家電, the sub-category 維修商品 (Repair Products) is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area is currently empty. In the bottom right corner, there is a chat window for the AI assistant, which says: "Hi 我是 AI 小幫手! 🤖" and "我可以根據您的需求推薦合適的商品，隨時告訴我想了解的內容! 💡".

捷元E3採購專區

消費電子

- 【Canon 盛夏出遊】
暑假宅家玩XBOX

行動通訊

- 極速快充Powerbank
EPSON錶帶

生活家電

- 飛利浦TV送折扣
防疫不鬆懈
- 【速冷冰箱】
- 維修商品**

Hello~測*專用 3655經銷夥伴您好!

Hi 我是 AI 小幫手! 🤖

我可以根據您的需求推薦合適的商品，隨時告訴我想了解的內容! 💡

使用搜尋欄進行查詢功能 或 從頁面直接尋找需要商品



維修商品 x

Hello~
經銷夥伴您好！

維修商品

固態硬碟SSD

企業級固態硬碟SSD

桌上型硬碟

企業級硬碟

NAS專用硬碟

監控用硬碟

2.5吋筆記型硬碟

·無·商·品·圖·
No commodity Figure

J0088888 維修-威剛ADATA SC750 2000GB
外接式固態硬碟SSD(鈦灰)

● 供貨中

登

1050/1000MB/s 高速讀寫傳輸
專為手機而生 體積輕巧無須傳輸線
輕鬆直錄Apple ProRes影像檔
掌機相容 傳輸儲存遊戲最佳戰友
支援新世代主機遊戲
支援多種作業系統與電腦平台

可獲得紅利14點
\$3,600(未)

加入購物車

ADATA
Solid State Drive
SU800

J0099999 維修-威剛ADATA Ultimate SU800
1TB SSD 2.5吋固態硬碟

● 供貨中

登

威剛 Ultimate SU800 固態硬碟採用最新的3D快閃記憶體，具備更高的存儲密度、效率與可靠性；並搭載智慧型 SLC Caching 與 DRAM Cache Buffer 技術，可大幅提升讀寫速度！

客服
LINE

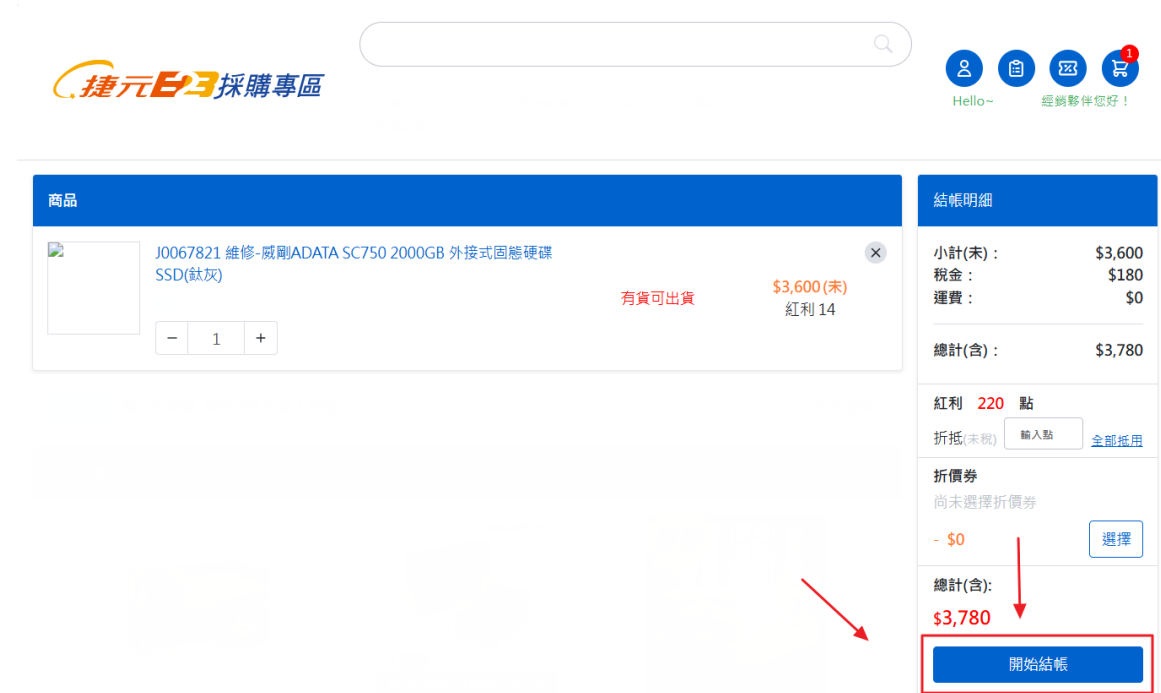
↑

全球B2B2C領導廠商

點擊加入購物車後會出現加入成功
右上角購物車圖示紅色數字則代表目前購物車商品數量



點擊購物車圖示後會移至購物車畫面
確認購買商品無誤後點擊開始結帳



確認寄送資訊無誤後，付款方式請點選信用額度，完成後點擊確認結帳，訂單會立即產生



Hello~ 測+專用 3655經銷夥伴您好！

發票資訊

電子檔 採購專員 hunt.fang@gcnc-group.com

變更

寄送資訊

配送到據點 測試專用 3655 0987654321 92941 屏東縣琉球鄉小琉球

☐ 假日可收貨

變更

PO單號

訂單備註

※退貨時將由捷元B2B採購專區代為處理發票及銷貨退回證明單，以加速退貨退款作業。
※選擇捐贈發票後，依據法令規定，已捐贈的發票其所有權即屬於受贈單位且無法索回，如訂單後續欲退貨，則該張發票將做折讓且無效。

付款資訊

信用額度

信用卡一次

信用卡分期

出貨明細

收合明細 ^

代號	商品	數量	備註
H4014	維修-威剛 UV150/128G USB3.0行動碟(紅色)	1	

※ 依商品貨況分開出貨，實際出貨依各倉別現場為主。
※ 備註“需調貨”，指庫存商品於內部倉別轉調

小計金額：\$945(含)

運費金額：\$89(含)

總付金額：\$1,034(含)

回上一頁

確認結帳

完成訂單後可從畫面右上角icon找到訂單資訊

點擊藍字GCD開頭單號則可以查看所有訂單資訊



人

Hello~

📄

經銷夥伴您好！

✉

🛒

▼ 全部分類

🔥 全部品牌

首頁 > 會員 > 訂購資訊

訂單查詢 | 已購商品清單

ⓘ 提醒：捷元BTO商品無法取消訂單，如需要幫助可以聯繫相關業務

訂單時間

2024-06-13

📅

2025-06-13

📅

訂單狀態

全部狀態 ▾

關鍵字

請輸入訂購人員、訂單編號或發票號碼

🔍

查詢

共 594 筆訂單 總計金額 NT\$57,684

訂單日期	訂購人員	訂單編號 / SO單號	發票金額	發票號碼	訂單狀態	功能
2025/06/13 14:09	測試專用 3655	GCD25061300004 SO-2506TW00232	NT\$95	-	物流理貨	訂單取消
2025/06/13 14:09	測試專用 3655	GCD25061300003 SO-2506TW00231	NT\$299	-	成立訂單	訂單取消

待實際出貨後，可在訂單右側看到退貨按鈕

請輸入您的相關資訊並點擊「確定」，即完成網頁還貨(退貨)流程

捷元E3採購專 訂單退貨

收件人

聯絡電話

手機

地址 縣市 鄉鎮市區

異動原因

取消 確定

※訂單若已進入出貨作業，有可能將無法取消訂單。
※商品退貨如非捷元因素造成，需收退貨處理費用。
※一旦產生退貨如非捷元因素造成，紅利點數概不退還。

共 558 筆訂單 總計金額 NT\$17,823

訂單日期	訂購人	功能
2025/06/30 13:44	測試專用	訂單取消
2025/06/30 13:35	測試專用	退貨
2025/06/30 13:22	測試專用 3655	退貨

2025/06/30 13:22 測試專用 3655 GCD25063000001 SO-2506TW00324 NT\$373 BV49860361 貨送途中

ASP 條碼更新

Genuine捷元

授權維修中心 / ASP

今天是：2025年6月26日 15 : 13 : 46 星期四 捷元股份有限公司,許嘉華 您好 登出

系統設定

報修管理

捷元寄倉商品

檔案下載

HOME>報修管理>維修清單>全部維修單

日期: ~ 組別: 全部 關鍵字: 查詢 | 上一筆 | 下一筆 | 5/51402筆 匯出EXCEL

維修單號: QZ25050001 (製單: 許嘉華 2025-05-26)

維修單作業

處理組別: TCO

捷元條碼: 455544R

原廠序號: 455544R

產品代號: J0004926

產品名稱: WD My Passport Ultra 1TB(黑銀) 2.5吋行動硬碟

產品識別: ADD2

出貨日期: 2025-05-26

客戶實際購買日: 2025-05-26

保固期限: 2027-05-26

維修記錄: 維修

次數: 0

消費者: Helen

電話: 04 - 27956677 傳真: -

手機: 0912345678 Email:

消費者地址: 查詢 台北市內湖區瑞光路66巷:

故障說明:

送修配件: ☐ 全配

收件備註:

換貨辨識:

☐ Y備品 ☐ N新品

收件方式:

☐ 客人親臨 ☐ 到府服務 ☐ 到府收件

還件方式:

☐ 到店取件 ☐ 送件到府

維修狀態: 待料 沒有...檔案

故障判定: 3 非捷元貨損壞

故障說明: 其他

故障備註:

故障料件:

檢測結果: 其他

檢測備註:

工程師: 許嘉華 # 2025/5/26 下午 03:40:55

工程備註:

收件狀態: 已收件 A0517 許嘉華 2025/5/26 下午 03:40:26

還件狀態:

移轉狀態:

請料狀態:

後送狀態:

請料條碼:

換貨狀態:

換貨條碼:

< 捷元報價資料 >

手續費報價金額:

發票:

< NUSER報價資料 >

客戶報價NT\$(含):

透過B2B下單維修料件並完成維修的維修單，
記得要從ASP維修清單，進行條碼更新才能
結案還件哦！

步驟：

1. 點擊"條碼更新"
2. 顯示 "換貨條碼"輸入欄位
3. 輸入"條碼序號"或"SO單號"
4. 輸入後無誤, "儲存"

下一頁有更詳細說明...

維修料件本身有條碼及序號之操作步驟

1. 請於換貨條碼欄位輸入購買維修料件的條碼/序號
2. 輸入後請於空白處任一點擊，連動系統即時查詢，下方紅框預設顯示條碼對應的"商品料號及名稱"
3. 若與當次維修料件不符合，請點擊查詢 選擇序號對應商品
4. 確定無誤後，即可儲存
5. 換貨狀態 / 換貨條碼 顯示相關資訊

收件狀態: 已收件 A0517 許嘉華 2025/5/26 下午 03:40:26
還件狀態:
移轉狀態:
請料狀態:
後送狀態:
請料條碼:
換貨狀態:
換貨條碼:

44444 WD1600AAJS 160GB Caviar Blue 3.5吋SATA硬碟

查詢

收件狀態: 已收件 A0517 許嘉華 2025/5/26 下午 03:40:26
還件狀態:
移轉狀態:
請料狀態:
後送狀態:
請料條碼:

換貨狀態: 已B 2025-06-26 15:36 A0517 許嘉華 WD1600AAJS
160GB Caviar Blue 3.5吋SATA硬碟
換貨條碼: ASD20250226014

序號內的所有商品 - 公司 - Microsoft Edge
不安全 | gasp2.test.com.tw/RepairManagement/MaintenanceOperation/SelProInfo.aspx...

	料號	品名
☐	44444	WD1600AAJS 160GB Caviar Blue 3.5吋SATA硬碟

收件狀態: 已收件 A0517 許嘉華 2025/5/26 下午 03:40:26

還件狀態:

移轉狀態:

請料狀態:

後送狀態:

請料條碼:

換貨狀態:

換貨條碼:

收件狀態: 已收件 A0517 許嘉華 2025/5/26 下午 03:40:26

還件狀態:

移轉狀態:

請料狀態:

後送狀態:

請料條碼:

換貨狀態: 已B 2025-06-26 15:20 A0517 許嘉華 076-0872

換貨條碼: SO-2506TW00240

維修料件本身無條碼及序號之操作步驟

1. 請於"換貨條碼"欄位輸入購買維修料件的SO單號
2. 輸入後請於空白處任一點擊，連動系統即時查詢，下方紅框預設顯示訂單中任一 "商品料號及名稱"
3. 若與當次維修料件不符合，請點擊查詢自行選擇
4. 確定無誤後，即可儲存
5. 換貨狀態 / 換貨條碼 顯示相關資訊

序號內的所有商品 - 公司 - Microsoft Edge

⚠ 不安全 | gasp2.test.com.tw/RepairManagement/MaintenanceOperation/SelProInfo.aspx...

	料號	品名
☐	10125	076-0872

THANK YOU